

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет экономики и управления
Кафедра теоретических основ физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» апреля 2025 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

Туристско-рекреационное проектирование

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

49.03.03 – Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
«Рекреационно-оздоровительная деятельность»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год начала подготовки - 2025
(по учебному плану)

Карачаевск, 2025

Программу составил(а): к.п.н., доц. *Джасубаев Ю.А.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 49.03.03 – Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 №943, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»), локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ТОФК и туризма на 2025-2026 уч. год.

Протокол №8 от 25.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) ..	6
5.2. Примерная тематика курсовых работ.....	7
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	10
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	16
7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	16
7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	16
7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	17
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.19	19
а) основная литература	19
б) дополнительная учебная литература	19
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	19
9.1. Общесистемные требования	19
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	20
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	21
11. Лист регистрации изменений.....	22

1. Наименование дисциплины (модуля)

Туристско-рекреационное проектирование

Целью освоения дисциплины является изучение теоретических основ проектирования туристского продукта и его специфических форм; освоение методических принципов и приемов проектной работы; подготовка студентов к самостоятельному поиску информационных источников и обработке маркетинговой информации, необходимой для проектирования туристского продукта; ознакомление студентов с организационными основами процессов разработки проектов в сфере туризма.

Для достижения цели ставятся задачи:

- основных индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей человека
- структуры комплексного туристского обслуживания
- состава туристского продукта и особенностей его элементной базы
- основных классификаций услуг в туризме и их характеристик
- места и роли функции проектирования в жизненном цикле туристского продукта
- значение функции проектирования для обеспечения качественного управления туристским предприятием
- принципов организации туроператорской деятельности
- принципов формирования туристских продуктов
- технологий формирования туристских продуктов
- требований нормативной документации по осуществлению проектной деятельности при формировании
- туристского продукта
- по оптимизации структуры туристского продукта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.14 «Туристско-рекреационное проектирование» относится к формируемой участниками образовательных частей дисциплин по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»).

Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе в 7 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.14
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» необходимо для успешного освоения дисциплин «Управление персоналом в туризме», «Организация туристской деятельности», «Экология туризма» и т.д.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2 определяет способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты

		исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК-2.4 выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
ПК-2	Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ПК-2.1. Знает методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма ПК-2.2. Способен работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру. ПК-2.3. Владеет навыками планирования, организационного сопровождения и управления реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для заочной формы обучения	
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	10	
в том числе:		
лекции	4	
семинары, практические занятия	6	
практикумы		
лабораторные работы		
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	94	

Контроль самостоятельной работы	4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	7 сем. - зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
			Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	
		всего	Лек	Пр	Лаб			
1.	Ведение в туристско-рекреационное проектирование	4				4	УК-2, ПК-2	Устный опрос
2.	Проектирование деятельности как инструмент развития	4		2		2	УК-2, ПК-2	Доклад
3.	Технология и ключевые элементы проектирования; система, объект, процесс	4				4	УК-2, ПК-2	Письменные ответы на вопросы
4.	Туризм и туристская деятельность как объект проектирования	4	2			2	УК-2, ПК-2	Фронтальный опрос
5.	Проектирование туристского пространства. Типы и виды туристского пространства	4				4	УК-2, ПК-2	Доклад
6.	Территориальный аспект и уровни туристского проектирования	4				4	УК-2, ПК-2	Устный опрос
7.	Туристские продукты и услуги: основы проектирования	4				4	УК-2, ПК-2	Тест
8.	Рынок туристских продуктов и услуг: основные понятия, элементы, основы анализа	4				4	УК-2, ПК-2	Блиц опрос
9.	Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования.	4				4	УК-2, ПК-2	Доклад
10.	Калькулирование цены туристского продукта. Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения	6				6	УК-2, ПК-2	Тест по теме
11.	Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения методики оценки конкурентоспособности туристского продукта	6				6	УК-2, ПК-2	Опрос
12.	Каналы сбыта и продвижения	4				4	УК-2, ПК-2	Реферат

	туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования						
13.	Проектирование логистических цепей продвижения продукта и услуг, коэффициент коммерческой звенности в туризме	4			4	УК-2, ПК-2	Блиц опрос
14.	Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме	4	2		2	УК-2, ПК-2	Вопросы итогового теста
15.	Особенности организации прямых продаж	4			4	УК-2, ПК-2	Реферат
16.	Туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности	4			4	УК-2, ПК-2	Фронтальный опрос
17.	Особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия	4		2	2	УК-2, ПК-2	Доклад с презентацией
18.	Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации	4			4	УК-2, ПК-2	Творческое задание
19.	Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного планирования	4			4	УК-2, ПК-2	Устный опрос
20.	Основы планирования и прогнозирования деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства	6			6	УК-2, ПК-2	
21.	Стратегическое планирование развитие деятельности предприятия	4			4	УК-2, ПК-2	Творческое задание
22.	Бизнес-план туристской организации, как основа успешного развития бизнеса	4		2	2	УК-2, ПК-2	Блиц опрос
23.	Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг	4			4	УК-2, ПК-2	Тест
24.	Сайт туристской компании как элемент активизации продаж: особенное проектирования и продвижения. Методика формирования дисконтных программ на туристские продукты и услуги	6			6	УК-2, ПК-2	Творческое задание
25.	Контроль	4					
	ИТОГО	108	4	6	94		

5.2. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентированной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются

инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии

реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-2					
Базовый	Знать: - принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; - круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	Не знает принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	В целом знает принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	Знает принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	
	Уметь: - применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично,	Не умеет применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично,	В целом умеет применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично,	Умеет применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично, аргументирован	

	профессиональной деятельности			
Повышенный	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; - круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности 			В полном объеме знает принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации в области педагогики физической культуры; круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способы отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценки - применять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - применять технологические новации и 			В полном объеме умеет применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации; грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценки; применять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; применять технологические новации и современное

	<p>современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы поиска целей круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - практическими навыками поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; - навыками и методами способа обеспечения, требуемого качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности 				программное обеспечение в туристской сфере
--	---	--	--	--	--

ПК-2

Базовый	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства; - туристский продукт, в т.ч. на основе 	<p>Не знает качество оказания</p> <p>туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства; - туристский продукт, в т.ч. на основе</p>	<p>В целом знает качество оказания</p> <p>туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства; - туристский продукт, в т.ч. на основе</p>	<p>Знает качество оказания</p> <p>туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства; - туристский продукт, в т.ч. на основе</p>	
---------	--	--	---	---	--

	продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
Уметь:	<p>- обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>- осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>- использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Не умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>В целом умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>
Владеть:	<p>- практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>- способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной</p>	<p>Не владеет практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной</p>	<p>В целом владеет практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной</p>	<p>Владеет практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной</p>

	<p>профессиональной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов 	<p>деятельности; навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов</p>	<p>деятельности; навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов</p>	<p>деятельности; навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов</p>	
Повышенный	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства - туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста 				<p>В полном объеме знает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;</p> <p>законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и услуг сферы гостеприимства;</p> <p>туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; - осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства. - использовать 				<p>В полном объеме умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>использовать</p>

	современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности			современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности
	Владеть: - практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности - способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности. - навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов			В полном объеме владеет практическими навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности; навыками ведения переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inYE-lokalnye-akty/>

7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Функции, присущие туристскому отдыху.
2. Факторы конкурентоспособности туристского обслуживания.
3. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах.

4. Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.
5. Европейские туроператоры и их роль на европейском туристском рынке.
6. Таймшер – перспективы мирового развития
7. Проблемы изучения спроса на туристские товары и услуги
8. Методика оценки экономической эффективности турпродукта.
9. Показатели потребительских свойств тура.
10. Различные тематические программы обслуживания.
11. Дифференцированный подход к организации туристского обслуживания.
12. Факторы воздействия окружающей среды на развитие туризма в отдельных регионах мира.
13. Физические перегрузки и нервно-психические факторы в турпоездках.
14. История возникновения и перспективы развития экологического туризма.
15. Мировые регионы и центры экологического туризма.
16. Методика количественной оценки рекреационного потенциала туристских центров.
17. Рекреационное районирование России.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Туроператор как составитель турпакета.
2. Система управления туризмом на современном этапе.
3. Типы туроператоров.
4. Туристская индустрия, ее составляющие.
5. Турпакет и факторы, влияющие на его создание.
6. Понятие туристского продукта, его потребительские качества.
7. Классификация видов туризма.
8. Основные характеристики въездного и выездного туризма.
9. Факторы развития туризма.
10. Цели, функции и задачи туризма.
11. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах.

12. Понятие инфраструктуры туристской отрасли.
13. Особенности туристского потребления.
14. Организационно-правовые формы и формы собственности в сфере турдеятельности.
15. Виды туризма.
16. Формы туризма.
17. Таймшер. Перспективы его развития.
18. Туристский продукт
19. Туристские услуги, их состав.
20. Порядок разработки туристского продукта.
21. Понятие и состав программы обслуживания.
22. Составляющие туристской индустрии.
23. Виды предпринимательской деятельности в туризме.
24. Чем объясняется важность изучения рекреационных потребностей?
25. Каковы особенности целевой ориентации рекреационных потребностей на всех уровнях их проявления?
26. Сущность и значение рекреационных потребностей?
27. Перечислите факторы, влияющие на формирование рекреационных потребностей.
28. Рекреационные потребности и туристский спрос.
29. Каковы особенности оценки рекреационных потребностей?
30. Рекреационная деятельность и ее структурные особенности.
31. Рекреационные занятия и особенности их типологии.
32. Что понимают под циклами рекреационной деятельности?
33. Как различаются циклы рекреационной деятельности по их временной и общественной функциям?
34. Каковы основные тенденции в эволюции рекреационной деятельности?
35. Понятие об элементарных рекреационных занятиях.
36. Какова сущность рекреационного проектирования?
37. Раскройте содержание принципа В.С. Преображенского.
38. Перечислите основные свойства и характеристики элементарных рекреационных занятий.
39. Особенности конструирования (моделирования) циклов рекреационных занятий.
40. Какие требования предъявляются к циклам рекреационных занятий?
41. Почему неорганизованный («дикий») отдых зачастую слабо отвечает рекреационным потребностям населения?
42. По каким основаниям осуществляется классификация рекреационной деятельности?

Критерии оценки устного ответа:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной

литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю.А. Колесова. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. - ISBN 978-5-906818-65-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1946511> – Режим доступа: по подписке.
2. . Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю.А. Колесова. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2024. — 352 с. - ISBN 978-5-906818-65-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2087267> – Режим доступа: по подписке.
3. Кощеев, Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 326 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1019221. - ISBN 978-5-16-015195-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842508> – Режим доступа: по подписке.
4. Рубцова, Н. В. Стратегическое управление эффективностью сферы туристско-рекреационных услуг региона : монография / Н.В. Рубцова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 359 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2130671. - ISBN 978-5-16-019611-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2130671> . – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная учебная литература

1. Райзберг, Б. А. Курс экономики : учебник / Б.А. Райзберг, Е.Б. Стародубцева ; под ред. Б.А. Райзberга. — 5-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 686 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1568. - ISBN 978-5-16-009527-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1735645> – Режим доступа: по подписке.
2. Тихонова, Т. Ю. Туристско-рекреационное проектирование : учебно-методическое пособие по выполнению курсовых работ / Т. Ю. Тихонова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 33 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896554> – Режим доступа: по подписке.
- Корабейников, И. Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учебное пособие / И. Н. Корабейников, Ю. Е. Холодилина. - Оренбург: ОГУ, 2016. - 102 с. - ISBN 978-5-7410-1415-8. - URL: <https://elanbook.com/book/98045>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
3. Холодилина, Ю. Е. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. - Оренбург: ОГУ, 2018. - 97 с. - ISBN 978-5-7410-2217-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159869>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный..

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г.).
Срок действия лицензии с 27.02.2025 г. по 07.03.2027 г.)

5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений